



KALİBRASYON HİZMET ŞARTLARI FORMU

- 1-Bu sözleşme TS EN ISO/IEC 17025 standardı gereğince ve siz değerli müşterilerimize daha iyi hizmet verebilmek amacı ile düzenlenmiştir.
- 2-Normalin dışında sapma gösteren cihazların kalibrasyonuna devam edilip edilmemesine firmanızın yetkili personeli karar verir. Bu cihazın kalibrasyonu yapıp sertifikası istenmez ise ücretin yarısı fatura edilir.
- 3-Kalibrasyon işlemi bittikten Kalibrasyon sertifikası ve etiketi, ölçüm ücretinin TKM'e ulaşmasından sonra verilir/gönderilir. Hizmet bedelleri, TKM' in banka hesaplarına yatırılacağı gibi, nakden de ödenebilir. { Yapı kredi Bankası: İncirli Şubesi Şube No:407 Hesap No: 83494987 }. Listelerde belirtilen fiyatlara KDV dahil değildir.
- 4- Kalibrasyon bedelleri kalibrasyon bitiş tarihinden sonraki 10 iş günü içinde ödenmediği takdirde haftalık %7 gecikme ücreti alınır.
- 5- Talep üzerine Toplamı "2000 TL" ve üzeri fiyatlarda 3 yıllık sözleşme karşılığı %20 indirim uygulanır.
- 6- Yıl içinde tekrar kalibre edilmesi gereken cihazlar için mobil hizmet bedeli haricinde yarı ücret talep edilir. Talebiniz kalibrasyon planına göre tarafınıza bildirilecektir.
- 7-Teklifte görülen fiyat, TKM'in belirlediği fonksiyon, aralık ve prosedür içindir. Bunların müşteri tarafından belirlenmesi durumunda fiyatta ± değişiklik olabilir.
- 8-Aksi FİRMA tarafından belirtilmemiş ise, tüm kalibrasyon ve/veya deney için fonksiyon, aralık noktaları ve prosedürler TKM tarafından belirlenir.
- 9- Kalibrasyona tabi tutulacak ölçü aletinin zarar görmemesi için laboratuvar çalışmalarında kullanıcı el kitapçığı (Türkçe ya da İngilizce) ve tüm aksesuarlar eksiksiz şekilde cihazlarla beraber gönderilmelidir. Yerinde kalibrasyon çalışmalarında ise cihazın operatörü çalışmaya eşlik etmelidir. Aksi halde, yanlış kullanım gibi herhangi nedenlerden doğacak ve cihazın zarara uğramasına neden olacak durumlarda TKM sorumlu tutulamayacaktır.
- 10- Tarafların kargo sorumlulukları;
- **Firmanın Sorumlulukları** : Ölçü aletlerinin laboratuvara gönderilmesi-geri alınması ile sertifikaların iletilmesinde kargo ücretleri FİRMA'ya aittir. Kargo yolu ile iletilme ve almada ölçü aletleri için herhangi kayıp ve benzeri olası zararlardan TKM sorumlu olmayacaktır.
 - **TKM'in Sorumlulukları** : TKM, kendisinden kaynaklanacak ilave kargo bedellerini öder.
- 11- Saha çalışmalarında, personelin yol ve konaklama giderleri FİRMA'ya aittir.
- i - **Yol Masrafları** : Aksi belirtilmedikçe saha çalışmasından önce TKM'e ödenmiş olmalıdır.
- ii - **Konaklama Masrafları** : FİRMA'ya bırakılmıştır. Personelin ve mobil ölçü alet/kalibratörlerin güvenliği ile hizmet kalitesi için sağlıklı şartlarda olmasına özen gösterilmesi beklenmektedir.
- iii - Kalibrasyona gelindiğinde firmanızdan kaynaklanan bir sebeple kalibrasyon yapılamaz ise ulaşım ve konaklama ücretleri fatura edilir.
- 12- FİRMA saha çalışmasında kalibrasyona tabi ölçü aletlerini kalibrasyon personeline teslim ederken, durumu belgeleyen TKM'in Cihaz Teslim-Kabul Ve İade Formu'nu onaylayacaktır.
- 13- FİRMA'nın, onaylanmış olan listedeki değişiklik isteği, ölçü aletlerinin laboratuvara ulaşmasından ya da kalibrasyon personelinin laboratuvardan ayrılmasından sonra gerçekleşirse TKM'in vereceği yeni fiyat kabul edilmiş olur.
- 14- Ölçü aletinin davranışının spesifikasyonları dışında çıkması durumunda ihtiyaç duyulacak olan sıfırlama-ayarlama ya da bakım tamir işlemi FİRMA isteği ve TKM'in sözkonusu ölçü aleti için sahip olduğu yetenek çerçevesinde yapılır ve ayrıca faturalandırılır. Tamirat ve benzeri kalibrasyon dışı hizmet talebinde, ölçü alet yada elemanın hikayesi ve tüm değerleri eksiksiz olarak laboratuvara iletilmelidir. Bu bilgilerin iletilmemesi ya da eksik iletilmesi sonucu oluşacak zararlardan TKM sorumlu tutulamayacaktır.
- 15-TKM Kalibrasyon Personelinin yanlış işlem yapması sonucunda oluşacak arızalar ve bu nedenle kullanılan yedek parça v.s. malzemeler için FİRMA'dan hiçbir ücret talep edilmeyecektir.

TEKNOLOJİK KALİBRASYON VE DANIŞMANLIK HİZ. SAN. ve DIŞ TİC. LTD. ŞTİ

Osmaniye Mah. Ümraniye Sok. Mutlu Apt. No.11/B 34144 Bakırköy-/İSTANBUL

Tel: 0212-660 87 81 Faks:0212-660 87 51 www.tkm-kalibrasyon.com info@teknokalibrasyon.com